

АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

06.07.2012

№ 1961

г. Тамбов

Об утверждении административного регламента предоставления государственными образовательными учреждениями Тамбовской области услуги «предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210 - ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции от 03.12.2011), постановлением администрации области от 27.01.2011 № 38 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти области» (в редакции от 22.09.2011) ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить административный регламент предоставления государственными образовательными учреждениями Тамбовской области услуги «предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» согласно приложению.

2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте управления образования и науки области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника управления

М.В.Быкова

# **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

## **предоставления государственными образовательными учреждениями Тамбовской области услуги «предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»**

### **1. Общие положения**

1.1. Административный регламент предоставления государственной услуги (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества, доступности и прозрачности предоставления государственной услуги «предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и журнала успеваемости» (далее – государственная услуга) и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги.

1.2. Под электронным журналом понимается программное обеспечение или электронные сервисы, обеспечивающие учет выполнения учебной программы, в том числе успеваемости и посещаемости обучающихся.

Под электронным дневником понимается программное обеспечение или электронные сервисы, обеспечивающие в электронном виде информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о ходе и результатах учебного процесса.

Информация о текущей успеваемости обучающегося должна включать:

- сведения о результатах текущего контроля успеваемости обучающегося;
- сведения о результатах промежуточной аттестации обучающихся;
- сведения о результатах итоговой аттестации обучающихся;
- сведения о посещаемости уроков (занятий);
- сведения о расписании уроков (занятий);
- сведения об изменениях, вносимых в расписание уроков (занятий);
- содержание образовательного процесса с описанием тем уроков (занятий), материала, изученного на уроке (занятии), общего и индивидуального домашнего задания.

1.3. Заявителями государственной услуги являются родители (законные представители) обучающихся образовательных учреждений, состоящих на областном бюджете.

1.4. Услуга оказывается в режиме on-line (постоянно).

1.5. Государственная услуга предоставляется образовательными учреждениями, состоящими на областном бюджете, реализующими в соответствии с действующей лицензией программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, начального и среднего профессионального образования и имеющими свидетельство о

государственной аккредитации (далее – Учреждения). Сведения об Учреждениях представлены в приложении № 1 к административному регламенту.

Ответственный за организацию предоставления государственной услуги – отдел комплексного анализа, прогнозирования и мониторинга управления образования и науки Тамбовской области.

Работу по информационному и консультационному обеспечению получателей государственной услуги осуществляют отдел комплексного анализа, прогнозирования и мониторинга управления образования и науки Тамбовской области и Учреждения.

1.6. Персональная ответственность специалистов, должностных лиц за оказание государственной услуги закрепляется в их должностных регламентах или должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

1.7. Информация о порядке предоставления государственной услуги предоставляется:

непосредственно в управлении образования и науки области и Учреждениях при личном приеме;

с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, размещения на информационных стендах.

1.7.1. Местонахождение управления образования и науки области: ул. Советская, д. 108, г. Тамбов, 392000;

контактный телефон (телефон для справок) – 8 (4752) 79-23-67;

Интернет-сайт: <http://www.obraz.tambov.gov.ru>

адрес электронной почты: [post@obraz.tambov.gov.ru](mailto:post@obraz.tambov.gov.ru)

Сведения о местонахождении, контактных телефонах, Интернет-сайте, адресах электронной почты учреждений и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги приводятся в приложении № 1 к административному регламенту и размещаются в табличном виде на информационных стендах в управлении образования и науки области, а также на Интернет-сайте управления образования и науки области: <http://www.obraz.tambov.gov.ru>, портале государственных и муниципальных услуг: <http://услуги.тамбов.рф>.

1.7.2. Сведения о графике (режиме) работы специалистов управления образования и науки области сообщаются по телефонам для справок (консультаций), а также размещаются на Интернет-сайте управления образования и науки области <http://www.obraz.tambov.gov.ru>; на информационных стендах в управлении образования и науки области, портале государственных и муниципальных услуг: <http://услуги.тамбов.рф>.

1.7.3. Информация о процедуре предоставления государственной услуги сообщается по номерам телефонов для справок (консультаций), а также размещается в информационно-телекоммуникационных сетях общего

пользования, в т.ч. в сети Интернет, публикуется в средствах массовой информации, на информационных стендах.

1.8. Консультации (справки) по вопросам предоставления государственной услуги предоставляются специалистами, в том числе специально выделенными для предоставления консультаций.

Для получения консультации заинтересованное лицо обращается в управление образования и науки области или непосредственно в Учреждение.

1.8.1. Основными требованиями при консультировании (информировании) является:

- актуальность;
- своевременность;
- четкость в изложении материала;
- полнота консультирования;
- наглядность форм подачи материала;
- удобство и доступность.

1.8.2. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

сроки приема и рассмотрения документов;

основания отказа в предоставлении государственной услуги;

порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги;

иные вопросы, возникающие у заявителя при предоставлении государственной услуги.

1.9. Документы, являющиеся основанием для получения государственной услуги, представляются в Учреждение посредством личного обращения заявителя, направления документов по почте или в электронном виде.

1.9.1. Датой обращения и представления документов:

по почте и при личном обращении является день поступления и регистрации документов в журнале входящей корреспонденции;

в электронном виде – день поступления и регистрации документов в журнале входящей документации.

Факт подтверждения направления документов по почте лежит на заявителе.

Факт получения документов в электронном виде подтверждается ответным сообщением в электронном виде с указанием даты и регистрационного номера.

В случае, если имеется техническая возможность предоставления государственной услуги в электронном виде, заявление может быть направлено через федеральный или региональный портал.

1.9.2. При личном обращении прием заявителей для подачи документов осуществляется в часы работы Учреждений, установленные правилами внутреннего трудового распорядка.

1.9.3. Предоставление государственной услуги в электронной форме осуществляется в порядке, определенном разделом 3 административного регламента.

## **2. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **2.1. Наименование государственной услуги**

«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и журнала успеваемости».

### **2.2. Наименование органов, предоставляющих государственную услугу**

образовательные учреждения, состоящие на областном бюджете, реализующими программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, начального и среднего профессионального образования (Приложение №1).

### **2.3. Результат предоставления государственной услуги**

Результатом предоставления государственной услуги является предоставление заявителю актуальной и достоверной информации в форме электронного дневника с информацией о текущей успеваемости обучающегося (определена в п. 1.2. настоящего административного регламента).

### **2.4. Сроки и условия предоставления государственной услуги**

2.4.1. Заявитель подает заявление на предоставление государственной услуги.

2.4.2. Рассмотрение заявления осуществляется руководителем Учреждения в течение 7 календарных дней от даты поступления заявления в Учреждение.

2.4.3. В случае принятия решения о предоставлении государственной услуги заявителю предоставляется активационный код для активации в информационной системе электронный дневник, электронный журнал успеваемости не позднее 7 календарных дней от даты поступления заявления в Учреждение.

2.4.4. В случае отказа в предоставлении государственной услуги заявителю предоставляются обоснованные причины невозможности предоставления государственной услуги на официальном бланке Учреждения за подписью руководителя не позднее 7 календарных дней от даты поступления заявления в Учреждение.

2.4.5. После активации заявителя в системе электронный дневник, электронный журнал успеваемости услуга предоставляется в режиме on-line (постоянно).

## **2.5. Правовые основания для предоставления государственной услуги**

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 (с изменениями от 30.12.2008);
- Законом Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 "Об образовании" (с изменениями от 01.04.2012);
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (с изменениями от 27.07.2010);
- Федеральным [законом](#) от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с изменениями от 03.12.2011);
- Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации" (с изменениями от 03.12.2011);
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" (с изменениями от 25.07.2011);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 №196 "Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении" (с изменениями от 10.03.2009);
- [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года № 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" (с изменениями от 19.08.2011);
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2012 г. № АБ-147/07 «О методических рекомендациях по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде»;
- Законом Тамбовской области от 29.12.1999 №96-3 «Об образовании в Тамбовской области» (с изменениями от 29.11.2011);
- Приказом управления образования и науки Тамбовской области от 08.11.2010 г. № 3116 «Об организации работ по внедрению электронных дневников и журналов успеваемости в образовательных учреждениях»;

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тамбовской области.

## **2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги**

2.6.1. Для предоставления государственной услуги заявителю необходимо предоставить следующие документы:

- письменное заявление в установленной форме (приложение 3 настоящего административного регламента) о предоставлении государственной услуги;

- согласие родителя (законного представителя) учащегося на обработку персональных данных (приложение 4).

2.6.2. Обращение на получение государственной услуги может осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ФЗ № 210).

Запрос и иные документы, необходимые для предоставления государственной услуги, подписанные простой электронной подписью и поданные заявителем с соблюдением требований части 2 статьи 21.1 ФЗ № 210 и части 1 статьи 21.2 ФЗ № 210, признаются равнозначными запросу и иным документам, подписанным собственноручной подписью и представленными на бумажном носителе, за исключением случаев, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на обращение за получением государственной услуги в электронной форме.

## **2.7. Управление не вправе требовать от заявителя:**

предоставление документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

предоставление документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тамбовской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

## **2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги**

2.7.1. Родители (законные представители) не предоставили согласие на обработку персональных данных в установленной в п. 2.6.1. форме;

2.7.2. Заявители не являются родителями (законными представителями) обучающихся в Учреждении.

2.7.3. Заявитель предоставил документы в электронном виде, не подписанные электронной подписью и (или) электронная подпись не соответствует требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.7.4. Отказ Учреждения в приеме документов не допускается.

## **2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги**

Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

## **2.10. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги**

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления не может превышать 15 минут.

Регистрация заявления производится в день его поступления в Учреждение.

Максимальный срок ожидания получения активационного кода к информационной системе электронный дневник, электронный журнал успеваемости не может составлять более 7 календарных дней.

## **2.11. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга**

### **2.11.1. Требования к местам для информирования**

Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

информационными стендами;

стульями и столами (стойками для письма) для возможности оформления документов.

### **2.11.2. Требования к местам приема заявителей в Учреждении**

Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера и названия кабинета;

фамилии, имени, отчества и должности лица, осуществляющего прием;

режима работы.

Место для приема посетителя должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов.



В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе, одновременно ведется прием только одного посетителя. Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускается.

## **2.12. Показатели доступности и качества государственной услуги**

### **2.12.1. Показатели доступности:**

своевременное, полное информирование о государственной услуге посредством форм информирования, предусмотренных подпунктами 1.7.-1.8., раздела 1 настоящего административного регламента;

соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги, регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;

ресурсное обеспечение настоящего административного регламента;

### **2.12.2. Показатели качества:**

соответствие требованиям настоящего административного регламента;

наличие различных каналов получения информации об услуге;

соблюдение сроков предоставления услуги;

количество обоснованных жалоб.

Соответствие исполнения настоящего административного регламента требованиям к качеству и доступности предоставления государственной услуги осуществляется на основе анализа практики применения регламента.

Анализ практики применения регламента проводится должностными лицами управления образования и науки Тамбовской области один раз в год.

Результаты анализа практики применения настоящего административного регламента используются для принятия решения о необходимости внесения соответствующих изменений в регламент в целях оптимизации административных процедур, уменьшения сроков исполнения административных процедур и административных действий.

## **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

### **3.1. Последовательность административных процедур**

Предоставление государственной услуги включает в себя административные процедуры:

– приём и регистрация Учреждением документов, необходимых для предоставления услуги;

– принятие решения о предоставлении услуги (отказа в предоставлении услуги);

– в случае принятия решения о предоставлении услуги, выдача заявителю активационного кода для регистрации в информационной системе электронный дневник, электронный журнал успеваемости;

– предоставление заявителю «информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

Блок – схема, содержащая наглядное описание последовательности административных процедур предоставления государственной услуги, приводится в приложении № 2 к настоящему административному регламенту.

### **3.1.1. Приём и регистрация заявления с прилагаемыми документами.**

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя по вопросу предоставления государственной услуги, поступившее в Учреждение в ходе личного приема, по почте или в электронном виде.

При личном обращении заявителя или при поступлении обращения по почте должностное лицо, ответственное за регистрацию входящей корреспонденции в Учреждении:

регистрирует обращение в установленном порядке;

направляет на рассмотрение руководителю Учреждения весь пакет документов.

По желанию заявителя при приеме и регистрации запроса на втором экземпляре сотрудник Учреждения, осуществляющий приём, проставляет отметку о принятии запроса с указанием даты его регистрации.

Общий максимальный срок приема документов не должен превышать 15 минут.

При поступлении обращения заявителя в электронном виде должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов в электронном виде:

распечатывает и регистрирует обращение заявителя;

подтверждает факт получения обращения заявителя ответным сообщением в электронном виде с указанием даты и регистрационного номера;

направляет на рассмотрение руководителю Учреждения весь пакет документов.

Руководитель Учреждения определяет должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, и устанавливает внутренние сроки рассмотрения обращения.

### **3.1.2. Принятие решения о предоставлении услуги (отказа в предоставлении услуги)**

Решение о предоставлении государственной услуги должно быть принято Учреждением по результатам рассмотрения заявления и иных представленных документов в течение 3 рабочих дней с момента регистрации заявления.

Решение о предоставлении государственной услуги принимается Учреждением при условии:

наличия заявления и согласия на обработку персональных данных в установленной форме;

отсутствия причин для отказа в предоставлении государственной услуги, определенных в п. 2.8. настоящего административного регламента.

В случае отказа в предоставлении государственной услуги заявителю направляется официальное письмо на бланке Учреждения с обоснованием причин отказа и рекомендациями по устранению выявленных причин отказа (при возможности).

### **3.1.3. Выдача заявителю активационного кода для регистрации в информационной системе электронный дневник, электронный журнал успеваемости (в случае принятия решения о предоставлении услуги)**

В случае принятия решения о предоставлении заявителю государственной услуги, должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, сообщает заявителю активационный код для регистрации в информационной системе электронный дневник, электронный журнал успеваемости.

Выдача активационного кода должна осуществляться не позднее 7 календарных дней с даты регистрации обращения заявителя.

Активационный код предоставляется заявителю лично. Должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, обязано идентифицировать заявителя при передаче активационного кода по документу, удостоверяющему личность заявителя.

### **3.1.4. Предоставление информации заявителю о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости**

Учреждение самостоятельно размещает информацию о выполнении учебных программ (в соответствии с п. 1.2. настоящего административного регламента) в информационной системе электронный дневник, электронный журнал успеваемости.

Организация доступа к информационной системе электронный дневник, электронный журнал успеваемости пользователей осуществляется через сеть Интернет. Авторизация и дальнейшее получение информации из информационной системы электронный дневник, электронный журнал

успеваемости осуществляется заявителем самостоятельно через сервисы самой системы.

Получателям государственной услуги предоставляется авторизованный доступ к информации общего характера об Учреждении, условиях организации образовательного процесса; информации, ограниченной сведениями, которые являются персональными данными либо самого получателя государственной услуги, либо только того обучающегося чьим родителем или законным представителем является получатель.

Получателю государственной услуги в режиме on-line предоставляется информация о текущей успеваемости учащегося в соответствии с п. 1.2. настоящего административного регламента.

#### **4. Порядок и формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, и принятием решений осуществляется должностными лицами, ответственными за организацию работы по исполнению государственной услуги.

4.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, области.

4.3. Периодичность осуществления текущего контроля составляет один раз в 3 месяца.

4.4. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.5. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляются на основании индивидуальных правовых актов (приказов) управления образования и науки Тамбовской области.

4.7. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

## **5. Порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых в ходе предоставления государственной услуги**

5.1. Заявители имеют право обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) Учреждения, предоставляющего государственную услугу, сотрудника, предоставляющего государственную услугу, в Учреждении, предоставляющем государственную услугу.

Жалобы на решения, принятые руководителем Учреждения, предоставляющего государственную услугу, подаются в управление образования и науки Тамбовской области.

5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта управления образования и науки Тамбовской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование Учреждения, предоставляющего государственную услугу, сотрудника Учреждения, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество заявителя, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и (или) почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Учреждения, предоставляющего государственную услугу, сотрудника Учреждения, предоставляющего государственную услугу.

Дополнительно в обращении указываются доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Учреждения, предоставляющего государственную услугу, сотрудника Учреждения, предоставляющего государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. Жалоба, поступившая в Учреждение (управление образования и науки Тамбовской области) подлежит рассмотрению сотрудником, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5. По результатам рассмотрения жалобы Учреждение (управление образования и науки Тамбовской области) принимает одно из следующих решений: удовлетворяет жалобу; отказывает в удовлетворении жалобы.

5.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.6 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме и (или) в электронной форме, направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по

рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.8. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц управления образования и науки области в досудебном и судебном порядке. Порядок обжалования в досудебном порядке предусмотрен Постановлением администрации области от 31.08.2007 № 969 «Об утверждении Положения о рассмотрении в досудебном порядке жалоб на решения, действия (бездействие) органов исполнительной власти области, должностных лиц указанных органов, государственных гражданских служащих области, областных государственных учреждений (предприятий) и их работников».

Действия (бездействие) должностных лиц, а также принимаемые ими решения при предоставлении государственной услуги могут быть обжалованы в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Административному регламенту  
по предоставлению государственной услуги  
«предоставление информации о текущей  
успеваемости обучающегося, ведение электронного  
дневника и электронного журнала успеваемости»

**Сведения  
о местонахождении, контактных данных образовательных учреждений, состоящих  
на областном бюджете, реализующих программы начального общего, основного  
общего, среднего (полного) общего образования, начального и среднего  
профессионального образования**

№ п/п	Название учреждения	Ф.И.О. руководителя	Адрес	Телефон/факс, e-mail, адрес web-сайта
Учреждения НПО, СПО				
1	ТОГБОУ НПО "Профессиональное училище № 7"	Поздняков Николай Александрович	393821, Тамбовская область, Староюрьевский р-он, с.Новиково, ул.Центральная, 121	Тел: (47543) 35-2-35 Адрес сайта: <a href="http://ytiliche7.wordpress.com">http://ytiliche7.wordpress.com</a>
2	ТОГБОУ СПО "Технологический техникум"	Саблин Евгений Иванович	393640, Тамбовская область, г.Уварово, ул. Гагарина, д.1	Тел: (47558) 42-5-80, 40-2-03 Адрес сайта: <a href="http://utt.uvarovo.org.ru">http://utt.uvarovo.org.ru</a>
3	ТОГБОУ СПО "Приборостроительный колледж"	Юрченко Александр Алексеевич	392008, г.Тамбов, Моршанское шоссе, д.17	Тел: (4752) 56-06-16 Адрес сайта: <a href="http://psk68.ucoz.ru">http://psk68.ucoz.ru</a>
4	ТОГБОУ СПО "Политехнический колледж"	Левыкин Анатолий Петрович	392022, г. Тамбов, ул. Петропавловская, д.3	Тел: (4752) 44-05-07 Адрес сайта: <a href="http://www.politexcolledg.ru/">http://www.politexcolledg.ru/</a>
5	ТОГБОУ СПО "Строительный колледж"	Безин Алексей Яковлевич	392003, г.Тамбов, ул.Бульвар Энтузиастов, д. 2	Тел: 8(4752) 53-53-03 Адрес сайта: <a href="http://togou-pl15.ru/">http://togou-pl15.ru/</a>
6	ТОГБОУ СПО "Колледж торговли, общественного питания и сервиса"	Жуков Александр Васильевич	392018, г.Тамбов, ул. Мичуринская, 110	Тел:(4752) 53-05-21 Адрес сайта: <a href="http://ktopis.ru">http://ktopis.ru</a>
7	ТОГАОУ СПО "Промышленно-технологический колледж"	Бабайцева Елена Алексеевна	393766, Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Киевская, д. 2	Тел: (47545) 2-11-43 Адрес сайта: <a href="http://ptk.68edu.ru">http://ptk.68edu.ru</a>

<b>№ п/п</b>	<b>Название учреждения</b>	<b>Ф.И.О. руководителя</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон/факс, e-mail, адрес web-сайта</b>
8	ТОГАОУ СПО "Многопрофильный колледж им. И.Т.Карасева"	Бетин Александр Петрович	392525, Тамбовская обл., Тамбовский р-он, пос. Строитель, мкрн Центральный, д.23	Тел: (4752) 77-60-88 Адрес сайта: <a href="http://http://TambMK.ru">http://http://TambMK.ru</a>
9	ТОГБОУ СПО "Железнодорожный колледж"	Белоусов Геннадий Михайлович	393760, г. Мичуринск, ул. Турбинная, д.3	Тел: (47545) 5-41-28 Адрес сайта: <a href="http://www.zdcollege.ru">http://www.zdcollege.ru</a>
10	ТОГБОУ СПО "Многоотраслевой техникум"	Рыбин Игорь Николаевич	393950, Тамбовская область, г. Моршанск, ул. Интернациональ- ная, дом 61	Тел: (475 33) 48-4-37 Адрес сайта: <a href="http://togbouspomt.68edu.ru/">http://togbouspomt.68edu.ru/</a>
11	ТОГБОУ СПО "Педагогический колледж Тамбова"	Долгова Наталия Алексеевна	392000, г. Тамбов, ул. Карла Маркса, д. 259	Тел: (4752) 53-60-60 Адрес сайта: <a href="http://tambpk.68edu.ru/">http://tambpk.68edu.ru/</a>
12	ТОГБОУ СПО "Тамбовский областной медицинский колледж"	Лапочкин Евгений Владимирович	392000, г. Тамбов, ул. Московская, д. 23а	Тел: (4752) 71-59-81 Адрес сайта: <a href="http://medkol.68edu.ru">http://medkol.68edu.ru</a>
13	ТОГБОУ СПО "Чакинский аграрный техникум"	Мачихин Александр Алексеевич	393502, Тамбовская область, Ржаксинский район, п.Чакинский сельхозтехникум ул.Центральная, дом 23	Тел: (47555) 66-6-10 Адрес сайта: <a href="http://chahinoal.68edu.ru">http://chahinoal.68edu.ru</a>
14	ТОГБОУ СПО "Моршанский текстильный техникум"	Сурков Николай Сергеевич	393950, Тамбовская область, г. Моршанск, ул. Пролетарская, д.4,	Тел: (47533) 41-7-03, 41-9-43 Адрес сайта: <a href="http://www.mtt.edusite.ru">www.mtt.edusite.ru</a>
15	ТОГБОУ СПО "Мичуринский политехнический техникум"	Рябов Алексей Александрович	393764 Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Красная, д.99	Тел: (47545) 52-2-00 Адрес сайта: <a href="http://www.mpt-spo.ru">http://www.mpt-spo.ru</a>
16	ТОГБОУ СПО "Аграрно-промышленный техникум"	Михайлюк Николай Николаевич	393370 Тамбовская обл., Кирсановский район, с.Голынщина, ул.Приовражная, 21	Тел: (47537)3-63-92 Адрес сайта: <a href="http://apromtehn.wordpress.com">http://apromtehn.wordpress.com</a>



<b>№ п/п</b>	<b>Название учреждения</b>	<b>Ф.И.О. руководителя</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон/факс, e-mail, адрес web-сайта</b>
17	ТОГБОУ СПО "Котовский индустриальный техникум"	Кочетков Александр Викторович	393192, Тамбовская обл., г. Котовск, ул. Котовского, 37	Тел: (47541) 4-34-55, 4-34-55 Адрес сайта: <a href="http://kit-68.3dn.ru/">http://kit-68.3dn.ru/</a>
18	ТОГБОУ СПО "Аграрно-технологический техникум"	Ветров Владимир Валентинович	392513 Тамбовская обл., Тамбовский район, п/о Лесное, п. Георгиевский	Тел: (4752) 75-30-09 Адрес сайта: <a href="http://pl4sam.narod.ru">http://pl4sam.narod.ru</a>
19	ТОГБОУ СПО "Тамбовский бизнес-колледж"	Мешкова Людмила Леонидовна	392001, г Тамбов, ул. Гастелло, д.32 «А»	Тел: (4752) 44-46-09 Адрес сайта: <a href="http://www.tbcollege.ru">www.tbcollege.ru</a>
20	ТОГБОУ СПО "Уваровский химический колледж"	Сафонов Юрий Александрович	393460, Тамбовская область, г. Уварово, ул. Шоссейная, д.39	Тел: (47558)4-13-85, 4-01-47 Адрес сайта: <a href="http://www.uvarovohk.tamb.ru">www.uvarovohk.tamb.ru</a>
21	ТОГБОУ СПО "Кирсановский аграрный техникум"	Михайлюк Игорь Николаевич	393360, Тамбовская область, г. Кирсанов, ул. Интернациональная, д.15	Тел: (47537)37-1-85, 37-0-80 Адрес сайта: <a href="http://www.Kirsagroteh.ru">www.Kirsagroteh.ru</a>
22	ТОГБОУ СПО "Тамбовский аграрный колледж"	Халяпин Николай Александрович	392550, Тамбовская область, Тамбовский район, пос. совхоза «Селезневский», ст. Селезни, ул. Первомайская, д.14	Тел: (4752)71-95-21 Адрес сайта: <a href="http://www.ak.tamb.ru">www.ak.tamb.ru</a>
23	ТОГБОУ СПО "Индустриально-промышленный техникум"	Михайличенко Лидия Петровна	393251, Тамбовская область, г. Рассказово, ул. Пролетарская, д. 23а	Тел: (47531) 26-8-61 Адрес сайта: <a href="http://www.Licei1.orgfree.com">www.Licei1.orgfree.com</a>
24	ТОГБОУ СПО «Тамбовский политехнический техникум им. М.С.Солнцева»	Черняновская Тамара Борисовна	392000 г. Тамбов, ул. Советская. 193	Тел: (4752)53-37-67, 53-33-33 Адрес сайта: <a href="http://tambovpolitech.ru/">http://tambovpolitech.ru/</a>
25	ТОГБОУ СПО "Жердевский колледж сахарной промышленности"	Каширин Алексей Николаевич	393671 Тамбовская область, г. Жердевка, ул. Интернациональная, 3	Тел: (47535) 5-53-66 Адрес сайта: <a href="http://www.gksprom.narod.ru">www.gksprom.narod.ru</a>

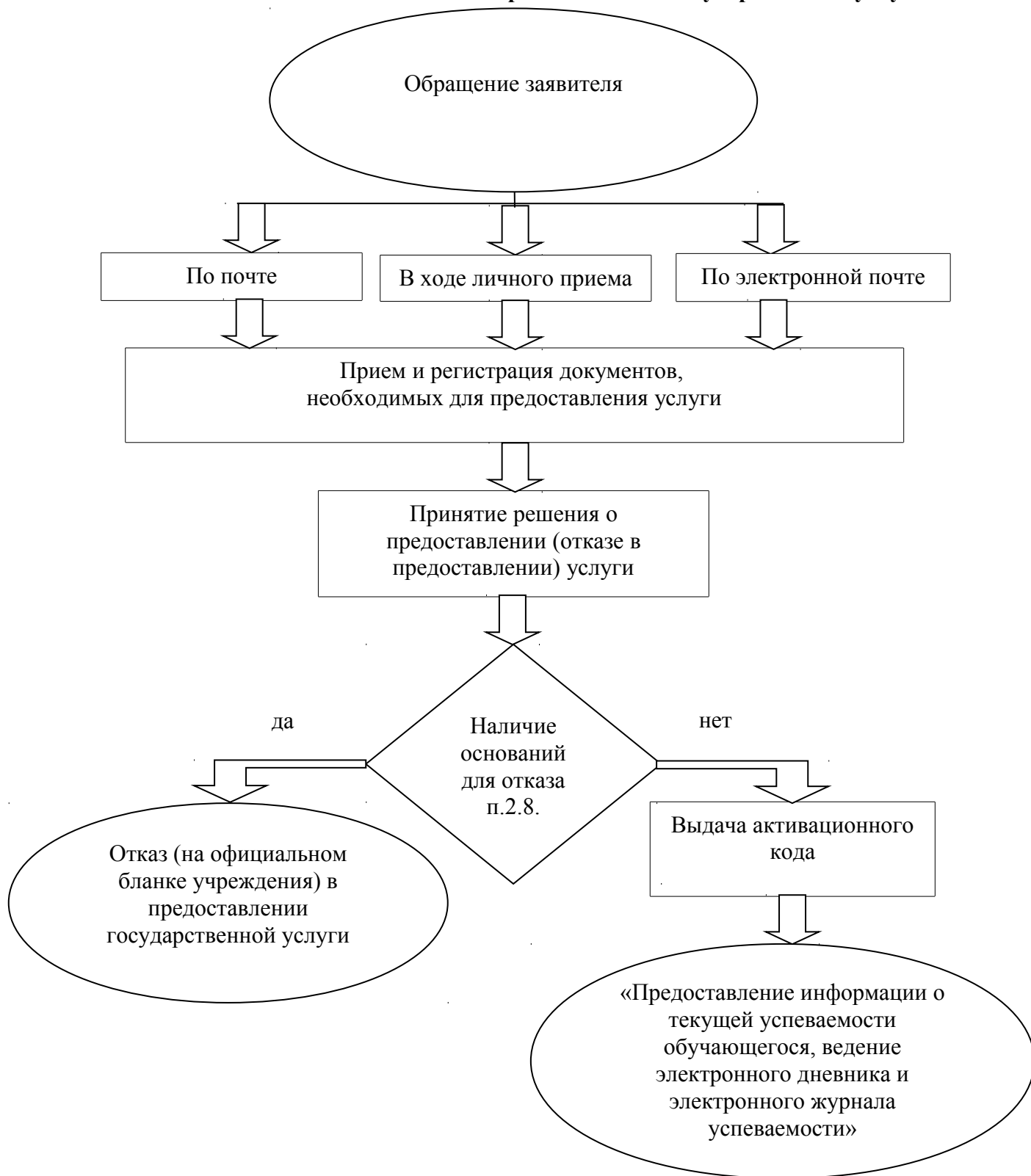
<b>№ п/п</b>	<b>Название учреждения</b>	<b>Ф.И.О. руководителя</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон/факс, e-mail, адрес web-сайта</b>
26	ТОГБОУ СПО "Моршанский строительный колледж"	Балабанов Петр Михайлович	393950, г. Моршанск, ул. Красная, 2	Тел: (47533)4-89-21 Адрес сайта: www.msk.podzone.net
27	ТОГБОУ СПО "Тамбовский колледж искусств"	Толмачев Юрий Александрович	392002, г. Тамбов, ул. А. Бебеля, 21	Тел: (4752) 72-13-25 Адрес сайта: www.art-college-tmb.ru
<b>Общеобразовательные школы-интернаты</b>				
1	ТОГБОУ "Жердевская общеобразовательная школа-интернат среднего (полного) общего образования"	Паршина Ольга Сергеевна	393670, Тамбовская обл., г. Жердевка, пер. Серова, 1	Тел: (47535)51-5-71, 5-15-80 Адрес сайта: http://internat.68edu.ru
2	ТОГБОУ "Общеобразовательная школа-интернат основного общего образования №1"	Шаров Юрий Викторович	392012, г. Тамбов, ул. Пионерская, д.11	Тел: (4752) 75-76-20,75-31-94 Адрес сайта: http://tambov-internat.ucoz.ru
<b>Школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</b>				
1	ТОГБОУ "Сосновская школа-интернат"	Обидин Владимир Васильевич	393840, Тамбовская обл., р.п. Сосновка, ул. Лесная, д. 2	Тел: (47532) 26-6-72 Адрес сайта: http://sosnovkaschoolint.narod.ru
<b>Специальные (коррекционные) школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1	ТОГБОУ "Горельская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья"	Юдина Ольга Алексеевна	392504, Тамбовская область, Тамбовский район, с. Горелое, ул. Заводская, д. 1	Тел:(4752)61-61-32, 61-61-18 61-62-45 Адрес сайта: gorinternat@yandex.ru
2	ТОГБОУ для детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Отъясская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья"	Глушкин Николай Андреевич	393851, Тамбовская обл., Сосновский р-он., с. Отъяссы., ул. Охотная, д.33	Тел:(47532)68-3-38 Адрес сайта: http://otjaskint 68 edu.ru

<b>№ п/п</b>	<b>Название учреждения</b>	<b>Ф.И.О. руководителя</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон/факс, e-mail, адрес web-сайта</b>
<b>Специальные (коррекционные) учреждения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</b>				
1	ТОГБОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Знаменская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат"	Воеводина Елена Евгеньевна	393400, р.п. Знаменка, ул. Ленина, д. 2, Знаменского района, Тамбовской области	Тел:(47552)24-17-1,24-272
2	ТОГБОУ "Инжавинская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат"	Селезнёв Геннадий Владимирович	393310, Тамбовская область, р.п. Инжавино, ул. Чичерина, д. 74	Тел: (47553) 2-77-85 2-72-68 Адрес сайта: <a href="http://isoshi.68edu.ru">http://isoshi.68edu.ru</a>
3	ТОГБОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат г.Рассказово"	Сизова Ольга Васильевна	393250, г. Рассказово, ул.Цыплухина,2а	Тел: (47531) 27-2-44,27-5-12 Адрес сайта: <a href="http://togou2vid.ru">http://togou2vid.ru</a>
4	ТОГБОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №2"	Дементьева Надежда Анатольевна	392501, Тамбовская обл., Тамбовский р-он, д. Красненькая, ул. Заводская, д. 2А	Тел: ( 4752) 56-88-82 Адрес сайта: <a href="http://togu.68edu.ru">http://togu.68edu.ru</a>
5	ТОГБОУ "Моршанская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат"	Урбан Игорь Леонтьевич	393950, Тамбовская обл., г. Моршанск, ул. Кирова, д. 69 А	Тел: (47533) 4-81-80, 4-89-49
6	ТОГБОУ "Уваровская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа - интернат"	Федулова Марина Анатольевна	393464, Тамбовская область, г. Уварово, 1 мкр.д.15а	Тел:(47558)4-47-79 Адрес сайта: <a href="http://www.Uvspeckor.edu68.ru">www. Uvspeckor.edu68.ru</a>
7	ТОГАОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат г. Котовска"	Алпатова Галина Владимировна	393192, Тамбовская обл., г. Котовск, ул. Октябрьская, д. 42	Тел: (47541) 4-09-93 Адрес сайта: <a href="http://togou.16mb.com">http://togou.16mb.com</a>
<b>Лицей-интернаты</b>				
1	ТОГАОУ «Мичуринский лицей-интернат»	Самусенко Валентин Николаевич	393764, Тамбовская область, город Мичуринск, ул.Новая,д. 13-а	Тел:(47545)20-3-46 Адрес сайта: <a href="http://michlycee.68edu.ru">http://michlycee.68edu.ru</a>

<b>№ п/п</b>	<b>Название учреждения</b>	<b>Ф.И.О. руководителя</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон/факс, e-mail, адрес web-сайта</b>
Кадетские школы(кадетские школы-интернаты)				
1	ТОГБОУ кадетская школа-интернат «Многопрофильный кадетский корпус»	Хворов Николай Егорович	392004, г. Тамбов-4, здание 20/7	Тел: (4752) 73-99-81,73-99-78 Адрес сайта: <a href="http://www.tkk.1class.ru">www.tkk.1class.ru</a>
Оздоровительные образовательные учреждения санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении				
1	ТОГБОУ "Красносвободненская санаторная школа-интернат"	Андреев Николай Павлович	392530, Тамбовская область, Тамбовский район, с. Красносвободное	Тел: (4752)66-44-16 Адрес сайта: <a href="http://www.kasvobshin.68edu.ru">www.kasvobshin.68edu.ru</a>
Образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи				
1	ТОГБОУ "Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения"	Рязанова Надежда Вячеславовна	392036, г. Тамбов, ул. Самарская, д. 9	Тел: (4752) 75-95-28 Адрес сайта: <a href="http://www.ccenter.68edu.ru">http://www.ccenter.68edu.ru</a>

Приложение № 2  
к Административному регламенту  
по предоставлению государственной услуги  
«предоставление информации о текущей  
успеваемости обучающегося, ведение электронного  
дневника и электронного журнала успеваемости»

**Блок схема последовательности предоставления государственной услуги**



Приложение № 3  
к Административному регламенту  
по предоставлению государственной услуги  
«предоставление информации о текущей  
успеваемости обучающегося, ведение электронного  
дневника и электронного журнала успеваемости»

**Образец заявления**

(ФИО)  
Директору образовательного учреждения  
  
 (наименование и номер),  
  
расположенного по адресу:   
  
От  (ФИО)  
  
 (паспортные данные)

**Заявление.**

Прошу предоставлять мне информацию о текущей успеваемости

(ФИО обучающегося),

ученика  класса, родителем (законным представителем) которого я являюсь, в течение срока обучения в образовательном учреждении в режиме on-line (постоянно) с размещением указанной информации на WEB-сайте <http://dnevnik.ru/>.

Информирован о необходимости предоставления согласия на обработку персональных данных.

«  »  20  г.

Приложение № 4  
к Административному регламенту  
по предоставлению государственной услуги  
«предоставление информации о текущей  
успеваемости обучающегося, ведение электронного  
дневника и электронного журнала успеваемости»

Согласие субъекта на обработку персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» я, ,

.. года рождения, паспорт серии  номер

выдан  .. г.,

адрес регистрации

, адрес фактического проживания

, настоящим даю согласие

(наименование образовательного учреждения-оператора)

(адрес оператора)

на обработку моих персональных данных, а именно:

фамилии, имени, отчества, даты, месяца и года рождения, адреса регистрации и фактического проживания, паспортных данных, номеров телефонов;

на обработку персональных данных моего ребенка (родителем (законным представителем) которого я являюсь), а именно:

фамилии, имени, отчества, даты и месяца и года рождения.

Целью обработки является обеспечение реализации услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

Обработка моих персональных данных включает в себя совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе посредством сети Интернет.

Обработка моих персональных данных может быть как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие дано на срок обучения моего ребенка в данном образовательном учреждении и на срок, обусловленный архивным законодательством.

Отзыв настоящего согласия осуществляется путем предоставления мною письменного заявления оператору обработки моих персональных данных.

«» .20  г.

подпись

расшифровка подписи