

**«ДЕТИ ГОВОРЯТ ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ – «ДА!»»**  
(Классный час для учащихся 5 классов).

разработал и провёл: социальный педагог – Козлова А.В.

**Цели:**

- информировать учеников, для чего предназначен и как работает Телефон доверия;
- мотивировать обращаться на Телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

**Задачи:**

- рассказать об истории возникновения Телефона доверия как вида психологической помощи, об особенностях и принципах работы службы;
- прокомментировать ситуации, когда дети могут обращаться на Телефон доверия.

**Оформление класса, оборудование:** плакат о Телефоне доверия (при наличии в школе); презентация о Телефоне доверия; информация о Телефоне доверия и его номерах в классном уголке.

**Форма:** информационный урок.

**Ход урока**

**1. Организационный момент**

- Добрый день. Наш урок я хочу начать с вопроса: знаете ли вы, что такое телефон и для чего он нужен? *(ответы детей)*.
- Сегодня у нас особенный урок, он посвящён Телефону, но не обычному, не такому, о котором вы сейчас говорили, а Телефону доверия. Что вы знаете о Телефоне доверия? *(Ответы ребят)*
- А почему о Телефоне доверия мы говорим именно сегодня? *(версии ребят)*
- Дело в том, что 17 мая отмечается Международный день детских телефонов доверия. Во всех школах России проводится специальный урок, посвящённый телефону доверия. В этом году он проходит под девизом «Дети говорят телефону доверия «Да!»» *(девиз слайд№1)*
- Как вы думаете, что значит сказать Телефону доверия «Да!»? *(ответы ребят)*
- Это означает, что дети знают о Телефоне доверия и готовы позвонить, если им нужна помощь, а рядом нет того человека, который может помочь.

**2. Информационный блок. История возникновения первого ТД.**

- А знаете ли вы, как появился первый Телефон доверия? *(ответы ребят)*  
(слайд № 2,3)
- Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в сложной ситуации. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны и рядом нет человека, к которому можно обратиться за помощью или советом. Он и не предполагал, что к нему позвонит так много людей. Несколько дней Чад Вара отвечал на звонки сам. Вскоре он пришёл к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем). Вскоре вслед за взрослыми Телефонами доверия стали организовывать Телефоны доверия для детей.

**3. Работа со слайдом-презентацией**

- Как вы думаете, в каких случаях ребёнок вашего возраста может обратиться в службу Телефона доверия? *(ответы ребят)*

-Из-за чего дети расстраиваются и даже плачут? (ответы детей) (слайд № 4)

Версии учеников слайд №5). Возможные варианты:

- ребёнка бьют;
- обижают;
- угрожают;
- не хотят играть;
- насмеваются и т.д.

- Посмотрите на ситуации. У вас бывают такие или похожие ситуации? Что вы делаете, чтобы их разрешить? (ответы детей: обижаюсь, плачу, дерусь и т.д.) слайд 6

- Кто в трудной ситуации может вам помочь? (ответы детей слайд №7 . Варианты: родители, учитель, позвоню маме, старший брат (сестра), друг, Телефон доверия и др. Если дети не называют вариант - Телефон доверия – учитель озвучивает и записывает этот вариант сам.)

На Телефоне доверия вас поймут, успокоят и подскажут, как поступить. Важно не бояться звонить на Телефон доверия, не ждать, когда станет еще хуже.

- Если вы видите, что кому-то очень плохо, дайте ему номер Телефона доверия или позвоните сами и вам посоветуют, что делать в этой ситуации.

**Вывод:** В жизни много вопросов и трудностей. Каждый момент важно быть услышанными.

#### **4. Информационный блок «Как устроен Телефон доверия?» – слайды № 8-16**

На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Телефон доверия **открыт для каждого человека**. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия **любой беспокоящей его проблемой**.

Помощь на Телефоне доверия всегда **анонимна**. Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать своё вымышленное имя для удобства общения.

Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его **информацию**.

Каждый Телефон доверия работает в своём определённом режиме – **круглосуточно или по расписанию**.

- Люди, которые работают на Телефоне доверия, всегда готовы ответить, выслушать, понять и помочь.

-Какие вопросы можно задавать?

- - Как вызвать симпатию человека, который тебе нравится?
- - Что делать, если родители не разрешают дружить с кем-то?
- Вопросы о том, что тебя беспокоит.

- В школе, на улице у нас много друзей. Там весело и интересно. Но если вы чувствуете себя одинокими даже в весёлой компании сверстников, вас не берут играть, обижают, над вами насмеваются – звоните на Телефон доверия.

#### **5. Валеологическая пауза**

- Чтобы немножко отдохнуть, сделаем весёлую разминку. А посвящена она будет, конечно же, Телефону доверия. Повторяйте за мной слова и движения (повторить разминку 2-3 раза).

Ты не плачь и не дерись, *(руки на поясе, качаем головой)*

Просто к другу обратись, *(руки на поясе, повороты корпуса в стороны, улыбаемся)*

Позвони ты к нам, дружок, *(подносим к уху по очереди правый и левый кулачки)*

Нам так важен твой звонок. *(хлопаем в ладоши)*

#### **6. Информация о Телефоне доверия** *(слайд № 17)*

- Вы можете обращаться на телефон доверия по следующим номерам:

**8 800 2000 122**

- Звонить можно в любое время (даже ночью) с любого телефона: мобильного или стационарного *(объяснить термин)*.

**ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ОКАЗЫВАЕТСЯ КРУГЛОСУТОЧНО, АНОНИМНО, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО И БЕСПЛАТНО!**

Можно не называть своё имя или назвать любое понравившееся!

#### **7. Полезные советы**

- Наши друзья из службы телефона доверия приготовили полезные советы, которые научат вас находить и заводить друзей, быть весёлыми и радостными и не бояться трудных ситуаций. Вот эти советы *(смотрим на слайд №18,19)*:

- всегда здоровайся со своими одноклассниками;
- рассказывай о своих увлечениях, всем будет интересно;
- Не обращай внимания на насмешки, тогда у обидчика пропадёт интерес тебя задирать;
- покажи фотографии любимого животного;
- запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники;
- не хвастайся игрушками и обновками;
- не дерись – любой вопрос можно решить мирно.

#### **8. Подведение итогов**

- Что такое Телефон доверия и для чего он нужен? Кому вы можете рассказать об этом? *(родителям, друзьям)*

**Вопросы, по которым можно обращаться на Телефон доверия** *(ответы детей)*.

- Когда не знаешь, как поступить в той или иной ситуации;
- В школе проблема с учителем или обучающимися;
- Произошел конфликт с кем-то из старших или друзей в школе или во дворе;
- Когда не хочется больше никого видеть и ни с кем общаться;
- Как избавиться от табачной, алкогольной, игровой или наркотической зависимости.

- Знайте, что на Телефоне доверия вас всегда выслушают, помогут советом или добрым словом и дадут почувствовать уверенность в себе. В завершение нашего урока давайте все дружно скажем телефону доверия громкое «Да!» *(хором кричат «Да!»)*