

«Роль социального педагога в организации индивидуального сопровождения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»

Дословно «сопровождать» означает «идти, ехать вместе с кем-либо в качестве спутника или провожатого».

Проблема увеличения количества детей, нуждающихся в психолого - педагогическом сопровождении специалистов разного профиля, ставит перед педагогическим сообществом задачу объединения с целью реализации эффективной коррекционно-педагогической работы, обучения, воспитания и социализации детей и подростков с ОВЗ в условиях многоуровневого междисциплинарного взаимодействия.

Как специалист образовательной организации участвую в работе социально - педагогического сопровождения. Деятельность специалистов образовательной организации позволяет разработать основные направления комплексной работы по психолого-педагогическому и социальному сопровождению обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ; определить содержание и систему взаимодействия в команде.

Социально-педагогическое направление деятельности консилиума способствует максимально эффективной социализации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, повышению и развитию потенциальных возможностей в совместных видах деятельности со сверстниками и развитию взаимодействия с семьей.

Взаимодействие специалистов предполагает совместную деятельность по сопровождению участников образовательного процесса – обучающихся, преподавателей, родителей, направленную на решение задач развития, обучения, воспитания, коррекции, социализации обучающихся; информирование и просвещение семей и педагогического коллектива.

Механизм реализации психолого-педагогического и социального сопровождения осуществляется двумя путями:

- внутренний (взаимодействие преподавателей и специалистов образовательного учреждения, обеспечивающее системное сопровождение обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательном процессе);
- внешний (социальное партнёрство, профессиональное взаимодействие образовательного учреждения с внешними ресурсами).

Модель командного взаимодействия предполагает наличие определенной иерархической структуры, представленной двумя уровнями – административным и содержательным, на каждом из которых присутствуют разные формы взаимодействия.

Цель административного уровня – определение необходимых специалистов, привлекаемых для решения проблемы и степени участия каждого из них в ее решении.

Цель содержательного уровня – определение путей помощи обучающемуся и его семье в решении проблемы, составление и реализация программы комплексной помощи специалистов.

Как один из специалистов содержательного уровня я осуществляю: комплексный сбор данных об обучающемся; совместное проведение диагностики; выработку совместных рекомендаций педагогам и родителям; индивидуальное консультирование педагогов и родителей; индивидуальное консультирование родителей группой специалистов; консультирование командой специалистов участников образовательного процесса; выступление на педсоветах, методических объединениях и другое.

Социальный педагог – это педагог, который изучает социальное воспитание обучающегося в контексте его социализации (А.В. Мудрик). Социальный педагог – специалист образовательной организации, также осуществляющий контроль за соблюдением прав обучающегося в техникуме, в том числе обучающегося с ограниченными возможностями здоровья. Важная сфера деятельности социального педагога – помощь родителям обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ в адаптации в обществе, в микросоциальной среде.

Процесс организованного сотрудничества социального педагога с семьёй включает в себя:

- изучение и описание обращений родителей или педагогов за помощью;
- определение общих проблем семьи и её особенностей, отличий от других;
- изучение прошлого семьи;
- определение целей и ожиданий семьи;
- изучение социально-экономического аспекта жизнедеятельности семьи (размер семьи, состав семьи, уровень образования родителей, социальный статус семьи)
- обследование условий, где проживает семья;
- изучение социально-психологического аспекта образа жизни семьи: поведенческий, эмоциональный и когнитивный компоненты;
- определение внутренних ресурсов семьи: наблюдение форм ответных реакций родителей при общении со специалистами и педагогами (молчат, рассказывают, ссорятся, ведут себя агрессивно, не доверяют и т.д.);
- определение внешних ресурсов семьи: изучение социального окружения семьи, наличие помощи семье от государственных и общественных организаций уже помогал данной семье и помогает в настоящее время;

Таким образом, на основе данных социально-педагогической и социально-психологической диагностики я выявляю потребности обучающегося и его семьи в сфере социальной поддержки, социокультурного развития, определяю направления помощи в адаптации обучающегося в процессе обучения.

В работе социального педагога используется достаточное количество методов, но основными являются метод наблюдения, метод беседы, метод убеждения.

Метод наблюдения. Я постоянно наблюдаю за общением обучающегося инвалида или лица с ОВЗ, его поведением в семье, в техникуме, на занятиях, со сверстниками, его внеурочной деятельностью.

Метод беседы – один из самых распространенных методов при работе с родителями и другими участниками образовательного процесса, позволяющий в доверительной обстановке выяснить причины проблем в семье, дезадаптации в техникуме, наметить пути их решения.

Метод убеждения помогает убедить родителей в необходимости тех или иных действий семьи в интересах обучающегося. Я использую данный метод для активизации родителей в общении с педагогами и специалистами образовательной организацией, для выработки критичного отношения к своим действиям и действиям окружающих.

На формирование личности прежде всего оказывает влияние семья, поэтому комплексное сопровождение обучающихся в образовательном учреждении осуществляется с учетом данного фактора. От совместной работы родителей и педагогов выигрывают все стороны педагогического процесса: родители принимают активное уча-

стие в жизни детей, тем самым лучше понимая и налаживая взаимоотношения с ними. Педагоги, взаимодействуя с родителями, узнают больше об обучающемся, что позволяет подобрать эффективные средства обучения и воспитания. Подростки, чувствуя помощь и поддержку, как со стороны педагогов, так и со стороны родителей, ощущают себя комфортнее, спокойнее, увереннее; они лучше обучаются, имеют гораздо меньше конфликтов со сверстниками и взрослыми.

Цель взаимодействия с родителями - профилактика возникновения (или эффективное решение) различного рода проблем у обучающихся. Координатором сотрудничества с семьей во многих образовательных учреждениях является социальный педагог.

В работе применяю следующие формы взаимодействия с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья:

1. Индивидуальная работа с семьей в очном режиме:

- обращаю внимание на внешний вид и окружение дома, подъезда, квартиры в случае домашнего визитирования;
- встречаясь с семьей, стараюсь увидеться не только с матерью, но и с отцом, другими членами семьи;
- узнаю от родителей о потребностях, проблемах и ресурсах;
- спрашиваю о занятиях в свободное время ребенка;
- отвечаю на вопросы родителей;
- наблюдаю за тем, как в семье обращаются с ребенком, обучают и развивают его;
- демонстрирую стратегию поведения, обучения, решения проблем.

2. Индивидуальная работа с конкретной семьей в дистанционном режиме:

- информация и обмен комментариями;
- результаты проведенной реабилитационной работы представляются в отчетах, (раз в полгода);
- контакты по телефону;

3. Работа с группой родителей в очном режиме:

- встречи с родителями, обмен информацией;
- выступления на встрече родителей и ответы на их вопросы;
- организация семинаров для родителей, выступлений, бесед;
- организация специального курса для родителей по той или иной тематике;
- привлечение родителей к подготовке и проведению культурно-массовых мероприятий;
- интервьюирование родителей об их отношении, дальнейших ожиданиях оказываемой помощи.

4. Работа с группой родителей в дистанционном режиме:

- предоставление родителям информации о том, как, на каких условиях и в каких случаях обратиться к конкретным специалистам (педагог - психолог, социальный педагог, заместитель директора по учебно - воспитательной работе, директор);
- подготовка письменных предложений по готовящимся мероприятиям, возможностям отдыха;
- передача вопросников для выяснения потребностей и мнения родителей.

Технология индивидуального сопровождения семьи «9 шагов»

1. Анализ заявки/сигнала о проблеме: у кого проблема, кто просит о помощи?

2. Инвентаризация проблем: составление списка всех выявленных проблем.
3. Иерархия проблем: выстраивание проблем в порядке значимости.
4. Локализация проблем: определение мест, где проблемы проявляются.
5. Настройка на нужную волну помощи: выбор подхода, соответствующего особенностям семьи.
6. Разведка ситуации в семье: сбор дополнительной информации о семье.
7. Разработка плана действий.
8. Мониторинг, оценка результативности.
9. Выводы, рекомендации.

Данная технология позволяет разработать программу (конкретный план действий), направленную на решение проблемной ситуации с опорой на найденные в семье и ее окружении ресурсы.

Важно отметить, что социальный педагог в своей работе по сопровождению семьи руководствуется основным принципом работы службы сопровождения «всегда на стороне ребенка», а также базовыми положениями Конвенции ООН о правах ребенка:

- Все дети имеют право на специальную заботу и защиту. Вместе с тем, они не только объекты воздействия воспитателей, но и субъекты взаимодействия с ними, обладатели целого комплекса прав и возможностей их самостоятельного осуществления.
- В решении любых вопросов, связанных с интересами детей, любыми учреждениями приоритет отдается этим интересам.
- Семья рассматривается как естественная среда для развития благополучия детей и обеспечивается защитой и заботой с тем, чтобы она могла полностью реализовать свои обязанности в обществе.
- Должно проявляться особое внимание к детям, находящимся в трудных (неблагополучных) условиях.

Очень важно изучение нормативно-правовых актов, касающихся защиты прав ребенка и его родителей и информационная поддержка всех участников образовательного процесса в данной области.