

**МБОУ «Комсомольская СОШ»**

Согласовано

Заместитель директора по НМР

Н.В.Петрова

«01» 09. 2017



Утверждено

Приказ № 159 от 01.09.2017.

Директор МБОУ «Комсомольская СОШ»

О.В.Зоткина

**ПРОГРАММА**

**«Социально - педагогическая помощь**

**В МБОУ «Комсомольская СОШ»**

**неблагополучным семьям».**

Разработал: социальный педагог школы  
Козлова А.В

2017г

# Программа

## «Социально-педагогическая помощь неблагополучным семьям»

<b>1. Паспорт Программы</b>
<b>2. Пояснительная записка</b>
Основная проблема, ее актуальность.
Цель и задачи программы.
Концепции проекта программы.
Основные принципы и подходы.
Ожидаемый результат.
<b>3. Планирование</b>
Направления и формы работы с неблагополучными семьями.
План работы с неблагополучными семьями.
<b>4. Содержание</b>
<b>5. Методическое обеспечение программы.</b>
Источники информации о семейном неблагополучии.
Эффективные меры воздействия на неблагополучную семью.
Технологии работы с неблагополучными семьями.
Приемы (методы) коррекционной работы с неблагополучными семьями.
Методические рекомендации педагогам по работе с неблагополучной семьей.
Система принципов семейного воспитания.
Памятка социальному педагогу.
<b>6. Список литературы</b>
<b>Приложение</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ.

<b>Название образовательного учреждения</b>	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Комсомольская средняя общеобразовательная школа».
<b>Адрес организации</b>	392543 Тамбовская область, Тамбовский район, п.Комсомолец, пер.Спортивный, д.1
<b>Телефон, факс</b>	Тел./факс 612422.
<b>Электронный адрес почты</b>	e-mail :Ptw-97@mail.ru
<b>Наименование программы</b>	«Социально - педагогическая помощь в МБОУ «Комсомольская СОШ» неблагополучным семьям».
<b>Контингент</b>	Неблагополучные семьи (родители и дети).
<b>Разработчики программы</b>	Директор школы - Зоткина О.В Социальный педагог- Козлова А.В Педагог - организатор по ВВР - Сидорова О.М.
<b>Кем принята Программа</b>	Методическим советом МБОУ «Комсомольская СОШ» (протокол №_____ от «__»_____201__г)
<b>Цель Программы</b>	Социально-педагогическая поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
<b>Задачи Программы</b>	-Изучить образ жизни семьи: социальный статус, особенности семейного воспитания, положение детей в системе внутрисемейных отношений, взаимоотношения семьи и школы. -Создать систему взаимосвязи и сотрудничества всех субъектов для укрепления взаимодействия с семьями. -Разработать план мероприятий по работе с проблемными семьями с учетом особенностей взаимоотношений.
<b>Главные ожидаемые результаты</b>	-Социально-педагогическая характеристика семьи. - Система взаимосвязи и сотрудничества всех субъектов по работе с неблагополучными семьями. -Повышение учебной мотивации учащихся из этих семей, трудных подростков. - Оздоровление внутрисемейных взаимоотношений в неблагополучных семьях. - Формирование здорового образа жизни семьи.
<b>Сроки реализации Программы</b>	Ежегодно, начиная с октября2017г.

## **2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.**

### **Актуальность.**

Сложная социально-экономическая ситуация в России, сохраняющаяся дифференциация населения как по регионам, так и по различным социальным слоям общества, высокая безработица, увеличение числа социально-дезадаптированных семей, мигрантов и беженцев являются причинами роста социально-психологического неблагополучия населения, прежде всего детей и подростков. Именно эти дети составляют основной контингент детей, воспитывающихся в неблагополучных семьях.

В неблагополучных семьях складываются отношения, отрицательно влияющие на развитие личности ребенка, нарушающие его права, лишаящие защиты. Неблагополучные семьи в большинстве своем не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей, им необходима квалифицированная, систематическая и целенаправленная помощь. Дети, воспитывающиеся в неблагополучных семьях, нуждаются в защите и поддержке со стороны педагогов.

Задача социального педагога в работе с семьей - это разрешение кризисных ситуаций, своевременное предупреждение и нейтрализация. К предупреждению относится материальная помощь семьям со стороны государства в виде выплаты пособий. Предоставление льгот, социальной помощи. Социальный педагог кроме педагогических проблем, работа с семьей, решает социальные, экономические, медицинские и психологические задачи.

На основании обозначенной проблемы, актуализируя роль и значение семьи в воспитании обучающихся, считаем целесообразным разработать программу социально-педагогического сопровождения семьи.

### **Цель программы:**

- Социально-педагогическая поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

### **Основные задачи:**

- Изучить образ жизни семьи: социальный статус, особенности семейного воспитания, положение детей в системе внутрисемейных отношений, взаимоотношения семьи и школы.

- Создать систему взаимосвязи и сотрудничества всех субъектов для укрепления взаимодействия с семьями.

- Разработать план мероприятий по работе с проблемными семьями с учетом особенностей взаимоотношений.

Программа рассчитана на работу с семьей в полном составе (родители и дети), а также по раздельности (сначала родители, потом дети) в зависимости от проблемы семьи.

## Концепция программы.

Домашняя, т.е. семейная жизнь для ребенка – это реальный образ полноценной, достойной жизни, по которому он в будущем будет строить собственную жизнь.

Этот образ должен быть для него привлекательным, поучительным. Крайне важен вопрос духовного воспитания в семье. Если мы хотим воспитывать, то жизнь ребенка дома должны сделать не только полным творческого, интеллектуального, физического движения, но и душевного комфорта, эмоционально – волевого радостного настроения.

Но, есть, и мы зачастую работаем с семьями, находящимися в социально опасном положении. Этим семьям уделяется особое внимание, так как сегодня в связи с изменениями взгляда на ценности жизни, крайне обострилась до критического уровня проблема социального сиротства, проблема детей, оставшихся без семейного окружения при живых родителях.

*Коллективными субъектами* реализации событийного подхода в деле помощи таким семьям выступают:

- ✓ Органы социальной защиты населения;
- ✓ Управления образования;
- ✓ Учреждения дополнительного образования;
- ✓ Органы опеки и попечительства;
- ✓ Органы внутренних дел;
- ✓ Учреждения здравоохранения;
- ✓ Служба занятости населения;
- ✓ Администрация Комсомольского сельсовета;
- ✓ КДН и ЗП, ПДН

*Индивидуальными субъектами* выступают:

- ✓ Педагоги;
- ✓ Родители;
- ✓ Дети;
- ✓ Соседи.

*Механизмом* оказания помощи семье является «событие» - факт асоциального поведения.

✓ *Технологическими характеристиками* являются:

- Событийность
- Целостность
- Нестабильность
- Дифференцированность

*Технологическими условиями* являются:

- Условие взаимодействия
- Условие дополненности
- Условие диалогичности

*Условиями функционирования* данной работы является:

- Наличие цели, разделяемой всеми участниками
- Единая педагогическая концепция, ориентированная на приоритеты семейного воспитания.
- Его событийность
- Диалоговый режим работы
- Разветвленная система отношений между различными субъектами проекта.

### **Основные принципы концепции:**

- ✓ Взаимодействие субъектов
- ✓ Активность семьи
- ✓ Расширение положительного социального опыта семьи.

Данная программы основана на использовании современных эффективных подходов в деятельности социально-педагогической службы с неблагополучной семьей: подход к семье как субъекту саморазвития и саморегуляции.

Социальный педагог стремится раскрыть роль, обязанность каждого члена семьи, побудить их к взаимопониманию и терпимому отношению друг к другу.

Актуализация воспитательного потенциала семьи. Одним из важных средств служит помощь семье в постановке целей и задач воспитания детей.

### **Ожидаемый результат**

- ✓ Социально-педагогическая характеристика семьи
- ✓ Система взаимосвязи и сотрудничества всех субъектов по работе с неблагополучными семьями.
- ✓ Повышение учебной мотивации учащихся из этих семей, трудных подростков.
- ✓ Оздоровление внутрисемейных взаимоотношений в неблагополучных семьях.
- ✓ Формирование здорового образа жизни семьи.

### 3. ПЛАНИРОВАНИЕ.

Направления и формы работы с неблагополучными семьями.

№	Направления работы с неблагополучной семьей	Формы работа с неблагополучной семьей.
1	Диагностика семейного неблагополучия.	наблюдения специалистов; анкетирование детей и родителей; опросники; тесты; интервью узких специалистов; мини-консилиумы; тренинги; анализ документов; анализ документации; сбор списков неблагополучных семей; составление социально-психологических паспортов семьи; протоколы КДН; ОПДН; заявки семьи на оказание помощи; анализ состояния здоровья детей; анализ развития, успеваемости.
2	Индивидуальная помощь неблагополучной семье.	советы по преодолению сложных жизненных ситуации; консультации специалистов; семейная терапия; индивидуальные беседы; индивидуальный социальный патронаж семей; психотерапия; родительские собрания на дому.
3	Групповая работа с родителями из неблагополучных семей.	группы риска; спортивные группы; тренинговые группы; консультирование; семейные вечера.
4	Профилактика семейного неблагополучия.	родительский всеобуч; ознакомление с психолого-педагогической литературой; обобщение, обогащение и осмысление успешно-

		<p>го воспитательного опыта родителей;  семинары для учителей и родителей;  лектории для подростков;  устройство на работу;  летний лагерь;  летняя площадка;  постановка на учет КДН и ЗП, ОПДН;  дополнительные занятия в помощь ребенку в учебе.</p>
5	<p>Помощь общества неблагополучным семьям.</p>	<p>институт приемной семьи;  институт молодой семьи;  детские приюты;  акции милосердия;  акция помощи пойти учиться;  материальная поддержка;  привлечение спонсорской помощи;  обмен одеждой, бывшей в употреблении;  лишение родительских прав.</p>



## План работы с неблагополучными семьями.

	Формы работы, название мероприятий	Сроки	Социальное партнерство	Ответствен-ные
1	Анкетирование детей и родителей «Моя семья» Социометрия (определение социального статуса)	Сентябрь, по необходимости	Родители, дети, педагоги	Социальный педагог, классные руководители
2	Тестирование «Взаимодействие детей и родителей»: -Какие у вас родители? -Хорошие ли вы родители?	По плану классных руководителей	Родители, дети, педагоги	Социальный педагог, классные руководители
3	Выявление семей, находящихся в социально опасном положении	в течение года	Врачи, участковый инспектор, жители села, родственники, соседи.	Социальный педагог, классные руководители
4	Ознакомительные и контрольные посещения семей с целью: - Характеристика жилищно - бытовых условий семьи. - Приглашения на мероприятия в школу. - Контроль за состоянием родителей. - Выяснение причин и приглашение детей в школу, если они отсутствуют на занятиях. - Ознакомление родителей с успеваемостью детей. - Индивидуальные беседы врача, педагогов с целью приглашения родителей для добровольного лечения от алкогольной зависимости. - Разъяснение статей Конституции об обязанностях и правах родителей на создание в семье условий для нормального развития ребенка как личности.	Август, сентябрь дальше по мере необходимости	Родители, дети, педагоги, участковый уполномоченный полиции, инспектор ПДН, специалисты КДН и ЗП, специалисты МУ КЦСОН, участковый педиатр	Социальный педагог, классные руководители
5	Изучение социального статуса родителей, социальной комфортности учащихся. Установление причин неблагополучия, принятие мер по их устранению путем оказания социальной, юридической, правовой помощи.	В течение года	Участковый уполномоченный полиции, инспектор ПДН, специалисты КДН и ЗП, специалисты МУ КЦСОН, участковый педиатр	социальный педагог, педагог- психолог, классные руководители

6	Обработка, анализ, обобщение результатов деятельности, интерпретация полученных данных	В течение года		Социальный педагог, классные руководители
7	Составление социального паспорта каждого класса и школы. Создание банка данных о неблагополучных семьях.	Сентябрь, октябрь		Социальный педагог, классные руководители
8	Разработка плана работы с неблагополучными семьями.	Май, сентябрь		Социальный педагог, классные руководители
9	Статическая отчетность по неблагополучным семьям.	Сентябрь, май		Социальный педагог
10	Выступления по запросам классных руководителей на родительских собраниях и классных часах, заседаниях методических объединений	По запросу	Родители, дети, педагоги	Социальный педагог
11	Организация бесед и инструктажа инспектора ОПДН	Октябрь, апрель	Инспектора ПДН	Социальный педагог
12	Вовлечение детей из неблагополучных семей в кружки (ДДТ, ДЮШС), помощь в трудоустройстве детей и родителей через ЦЗН.	В течение года по мере необходимости	Отдел образования, учреждения дополнительного образования, МУ КЦСОН, ЦЗН.	Социальный педагог.
13	Проведение цикла профилактических бесед с родителями:	В течение года		
14	- Права и обязанности родителей в воспитании детей родителей - Психология взаимоотношений в семье	1 четверть	Специалисты МУ КЦСОН, Педагог-психолог	социальный педагог, педагог - организатор по ВВР
15	- Принципы отношений взрослых и детей - Подросток в мире вредных привычек	2 четверть	Нарколог	социальный педагог, педагог - организатор по ВВР
16	- Причины совершения несовершеннолетними противоправных действий, ответственность за совершение таковых - Ребенок и улица, роль семьи в фор-	3 четверть	Инспектор ПДН, участковый уполномоченный полиции	социальный педагог, педагог - организатор по ВВР

	мировании личности ребенка в семье			
17	- Роль семьи в становлении личности ребенка - Детские неврозы, головные боли, алкоголизм	4 четверть	Специалисты КДН и ЗП, участковый педиатр	социальный педагог, педагог - организатор по ВВР
18	Содействие в организации в социальной помощи детям из числа малообеспеченных неблагополучных семей через благотворительные фонды, спонсоров.	В течение года	Благотворительные фонды, спонсоры	Соц. педагог, Классные руководители
19	Содействие в организации летнего оздоровительного отдыха детей Оказание помощи в организации -летнего отдыха детей, -бесплатного питания, -приобретение одежды, обуви, школьных принадлежностей,-занятие в свободное время.	В течение года Апрель, май	Органы социальной защиты населения, отдел образования, учреждения дополнительного образования	Социальный педагог, классные руководители
20	Заслушивать родителей о воспитании, обучении, материальном содержании детей на совете профилактики.	В течение года по плану	Члены совета	Соц. педагог, Классные руководители
21	Провести День семьи. Разговор на тему «СЕМЬЯ» (дискуссия – размышление для старшеклассников и родителей)	Апрель, май	Родители, дети, педагоги	Социальный педагог, классные руководители,
22	Собеседование с родителями, уклоняющимися от воспитания подростков; Ознакомление со статьями УК РФ, АК РФ; Вынесение им официального предупреждения об ответственности за воспитание и обучение детей	В течение учебного года по мере необходимости	Участковый уполномоченный полиции, инспектор ПДН, специалисты КДН и ЗП	Классные руководители, социальный педагог
23	Проведение сверки семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на ВШУ, КДН и ЗП, ПДН, службе социальной защиты населения.	Сентябрь, май	Инспектор ПДН, специалисты КДН и ЗП, специалисты МУ КЦСОН	социальный педагог, классные руководители
24	Совместные рейды по неблагополучным семьям с целью обследования социально-бытовых условий прожи-	В течение года-межведом. профилактик. акция «Помо-	Участковый уполномоченный полиции, инспектор	социальный педагог, классные руково-

	вания, контроль за семьей и уч-ся, оказание социально-терапевтической помощи	ги ребенку» и операция «Подросток»	ПДН, специалисты КДН и ЗП, МУ КЦСОН, члены родит. комитета и с/совета	дители
25	Участие в судебных процессах по лишению и ограничению в родительских правах	По мере необходимости	Специалист по охране прав детства	социальный педагог, зам. директора по ВР

## 4. СОДЕРЖАНИЕ.

То, что нужно знать о неблагополучной семье?

1. Материально-бытовые условия.
2. Эмоционально-нравственный климат.
3. Режим дня ребенка в семье.
4. Методы и приемы воздействия взрослых на детей
5. Семейный досуг.
6. Уровень педагогической культуры родителей.

Социальный педагог при работе с семьей выступает в трех основных ролях:  
*Советник*- информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей.

*Консультант*– консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.

*Защитник* – защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения родителей к детям.

На основе наблюдений, тестирования, анкетирования был разработан алгоритм выявления, профилактики и устранения семейного неблагополучия.

### Алгоритм работы социального педагога с неблагополучной семьей.

- ✓ Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью
- ✓ Изучение причин неблагополучия в семье.
- ✓ Ее особенностей, целей, ценностных ориентаций и др.
- ✓ Первичное обследование жилищных условий неблагополучной семьи
- ✓ Составление карты семьи: состав семьи, Ф.И.О родителей и родственников, проживающих вместе; место работы родителей и должность; уровень материального обеспечения
- ✓ Составление программы работы с неблагополучной семьей
- ✓ Реализация программы: работа с ребенком и родителями
- ✓ Текущие и контрольные посещения, консультирования семьи
- ✓ Привлечение специалистов для помощи в работе с семьей
- ✓ Снятие семьи с социально-педагогического учета

## **5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.**

### 1. Источники информации о семейном неблагополучии:

Классные руководители;  
Педагоги школы;  
Врачи;  
Участковый инспектор;  
Жители села;  
Родственники;  
Соседи;  
Друзья.

### 2. Дополнительным источником является:

Документы социально-медицинского патронажа;  
Документы психолого-педагогического консилиума в школе;  
Материалы психодиагностики;  
Результаты рейдов;  
Жалобы и заявления граждан;  
Материалы о правонарушениях;  
Преступления несовершеннолетних.

### 3. Эффективные меры воздействия на неблагополучную семью.

Принудительное лечение от алкоголизма;  
Лишение родительских прав;  
Консультирование;  
Обучающие консультации для родителей;  
Помощь общественных организаций;  
Пропаганда здорового образа жизни;  
Пропаганда семейных ценностей;  
Административные штрафы;  
Постоянный патронаж;  
Бесплатное лечение детей и оздоровление в период каникул;  
Взаимодействие всех служб в раннем выявлении и индивидуальный подход к решению проблем каждой семьи.

### То, что нужно знать о неблагополучной семье?

1. Материально-бытовые условия.
2. Эмоционально-нравственный климат.
3. Режим дня ребенка в семье.
4. Методы и приемы воздействия взрослых на детей
5. Семейный досуг.
6. Уровень педагогической культуры родителей.

## Технологии работы с неблагополучными семьями.

Проблемно-ценностное общение;  
Психолого-педагогическая поддержка;  
Игра;  
Дискуссионный клуб.

## Приемы (методы) коррекционной работы с неблагополучными семьями.

1. Убеждение-разъяснение и доказательство правильности и необъективности определенного поведения либо недопустимости какого-то поступка;
2. Моральная поддержка – по отношению к детям из неблагополучных семей, где ребенок чувствует себя лишним, ненужным;
3. Вовлечение в интересную поручение дела, которое приведет к успеху, укрепит веру в собственные силы;
4. Готовность сопереживать- это часто отсутствует в неблагополучных семьях;

## Рекомендации педагогам по работе с неблагополучной семьей.

Убедившись, что ребенок живет в тяжелых условиях, педагог должен:

- ✓ Объяснить родителям, что из-за их конфликтов друг с другом страдает ребенок, что ребенок не должен быть разменной монетой в сложной игре взрослых, соперничающих, а не сотрудничающих друг с другом.
- ✓ Если не удастся образумить родителей, создающих своему ребенку психотравмирующую обстановку, способную изуродовать его душу нужно когда-то изолировать ребенка от подобных родителей, поместить его в интернат, в санаторий, посоветовать передать на время другим родственникам вариантов много, и в каждом конкретном случае оптимальный из них будет сугубо индивидуальным.
- ✓ Если у школьника уже появились психические аномалии, на почве семейных разговоров его следует проконсультировать у детского психиатра, приходящего в школу для профилактических осмотров. А тот потом сам решит, что сделать.
- ✓ Дефекты воспитания это и есть первейший, главнейший показатель неблагополучной семьи ни материальные, ни бытовые, ни престижные показатели не характеризуют степень благополучия или неблагополучия семьи-только отношения к ребенку.
- ✓ Всем хорошо известны последствия жизни и воспитания в неблагополучной семье:
  - детская безнадзорность и беспризорность.
  - побеги из дома.
  - половая распущенность.
  - правонарушения и преступная деятельность.
  - алкоголизм.

Работу с такими детьми нужно вести дифференцированно.

Для удобства этой работы можно выделить три группы семьи:

- ✓ Семьи с безответственным отношением к воспитанию детей, где положение осложняется аморальным поведением и образом жизни родителей.
- ✓ Семьи с низкой педагогической культурой родителей, где допускаются ошибки в выборе средств, методов и форм работы с детьми, где родители не могут установить правильный стиль и тон взаимоотношений с детьми.
- ✓ Семьи, в которых допускается безнадзорность детей по разным причинам разлад в семье, занятость родителей личными переживаниями, длительные командировки, занятость родителей работой или общественной деятельностью.

#### Система принципов семейного воспитания.

- ✓ Дети должны расти и воспитываться в атмосфере доброжелательности, любви и счастья.
- ✓ Родители должны понять и принять своего ребенка таким, каков он есть, и способствовать развитию.
- ✓ Воспитательные воздействия должны строиться с учетом возрастных, половых, индивидуальных особенностей.
- ✓ Диагностическое единство искреннего, глубокого уважения к личности и высокой требовательности к ней должно быть положено в основу системы семейного воспитания.
- ✓ Личность самих родителей идеальная модель для подражания детей.
- ✓ Воспитание должно строиться с опорой на положительное в растущем человеке.
- ✓ Все виды деятельности, организуемые в семье с целью развития ребенка, должны быть построены на игре.
- ✓ Оптимизм и мажор - основа стиля и тона общения с детьми в семье.

#### Памятка социальному педагогу.

1. Никогда не предпринимайте воспитательных воздействий в плохом настроении.
2. Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, узнайте, что думает семья по этому поводу, постарайтесь убедить её в том, что Ваши цели — это, прежде всего, их цели.
3. Не берите все на себя, предоставьте семье самостоятельность, не обязательно контролировать и оценивать каждый их шаг.
4. Не давайте окончательных готовых рецептов и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.
5. Социальный педагог обязан поощрять успехи, замечать даже незначительные рост и достижений действий семьи.
6. Если есть ошибки, неверные действия, укажите на них. Дайте оценку и сделайте паузу, чтобы семья осознала услышанное.



7. Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, хорошего мнения о ней, не смотря на оплошности родителей.
8. Социальный педагог обязан формировать в себе внутреннюю устойчивость, позитивное восприятие фактов. Такая устойчивость позиции позволяет человеку не приспосабливаться к обстоятельствам, а учитывать их и изменять в соответствии нравственным нормам жизни.
9. Не показывайте, что Вы пришли и семью перевоспитывать родителей. Действуйте в логике системы “перспективных линий” — от дальней перспективы к средней и от нее к сегодняшней.
10. Социальный педагог должен быть твердым, но добрым и отзывчивым. Ни абсолютная твердость, во, что бы то ни стало, ни такая же безграничная доброта не годятся в качестве единственного основополагающего принципа воспитания. Все хорошо в свое время. Надо уметь применять разные методы в соответствии с конкретной ситуацией.

#### Методические рекомендации:

Индивидуальное общение не только дает возможность учителю оказать влияние на родителей, но и в свою очередь, во многом помогает ему в выборе правильного подхода к детям. Много в отношении школы и семьи зависит от первой встречи.

В первом разговоре с родителями не следует говорить о трудностях работы с детьми. Нужно постараться, чтобы у родителей появилась уверенность, что учить и воспитывать их сына или дочь будут квалифицированные педагоги и для этого подготовлены все необходимые условия. Особенно это относится к родителям первоклассников - ведь некоторые из них, если ребенок не ходил в детский сад, впервые расстаются с ним и очень волнуются. Чтобы в будущем рациональнее спланировать работу, наметить индивидуальный подход к каждому родителю, найти пути привлечения семьи к активному участию в делах класса и школы.

Для получения разносторонних сведений об учащихся, налаживание с родителями доброжелательных контактов происходит легче, если педагог строит общение целенаправленно, учитывая ситуацию, заранее продумывает не только содержание беседы, но и ее ход, возможные варианты и неожиданные повороты. Давая советы, стремясь, если это необходимо, внести коррективы в воспитательные воздействия родителей на ребенка, нужно помнить, что прямое нетактичное вмешательство во внутренние дела семьи может вызвать как протест и нанести трудно поправимый вред. Ведь каждый родитель воспитывает своих детей так, как считает нужным, исходя из своих знаний, умений, чувств и убеждений.

Преимуществом индивидуальной работы является то, что находясь наедине с социальным педагогом, родители откровеннее рассказывают ему о своих проблемах внутрисемейных отношений, о которых никогда бы ни сказали при посторонних. При индивидуальных беседах необходимо придерживаться главного правила: содержание индивидуальной беседы должно быть достоянием только беседующих, оно не должно разглашаться.

Очень внимательно следует относиться к просьбам родителей. Не выполнить просьбу можно только в том случае, если ее выполнение может нанести вред ребенку.

Воспитание экологии души семьи, ведь духовность есть естественная среда обитания человека, где происходит его физическое, умственное и нравственное развитие и родители всегда должны помнить об этом. «Выше всех должно стоять образование нравственное» - говорил В.Г.Белинский. Детей из неблагополучных семей необходимо постепенно подводить к мысли о том, что именно знание правил нравственного воспитания поможет им выстоять и выстроить гармоничные отношения в жизни. Педагог призван создавать такие ситуации, которые ставят детей перед выбором поступка, аргументации своего предпочтения.

Если разработанные мероприятия проекта помогут хотя бы нескольким семьям, то несколько десятков детей вырастут в более комфортных условиях, будут менее «закомплексованы», воспитаны собственными родителями в более комфортных условиях и даст им возможность развиваться как личности.

## **6. Список использованной литературы**

1. Вопросы организации государственной социальной поддержки различным типам семей с детьми. – М.: Просвещение, 2005. – 544 с.
2. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство по защите детей, пострадавших от семейного насилия: Научно-методическое пособие \ Под ред. Н.И. Абубикировой, А.А. Каревой. – М.: ООО «Недра-Бизнесцентр», 2009. – 216 с.
3. Ковязина Т.А. Социальная педагогика в школе. ИПК и ПРО Курган. 2005
4. Методика работы с неблагополучной семьей \ Т.И. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: ООО «СИМС», 2010. – 42 с.
5. Методика и технология работы социального педагога: Учеб.пособие для студ. Высш. учеб. заведений. – 2-е изд., стереотип. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 272 с.
6. Организация работы по социальной реабилитации несовершеннолетних матерей и девочек, оказавшихся в кризисной жизненной ситуации. – М.: РИО ЦНИИОИЗ, - 2006. – 96 с.

## Приложения

### Приложение № 1

*Эта «Памятка» не только своеобразный монолог ребенка, отстаивающего свои права, свой суверенитет, но и открытое приглашение взрослых к диалогу и взаимопониманию.*

*Прислушаемся к советам своих детей!*

*«Чем проповедь выслушивать, мне лучше бы взглянуть. И лучше проводить меня, чем указать мне путь. Глаза умнее слуха — поймут все без труда. Слова порой запутаны, пример же — никогда. Тот лучший проповедник, кто веру в жизнь провел. Добро увидеть в действии — вот лучшая из школ. И если все мне рассказать, я выучу урок. Но мне ясней движение рук, чем быстрых слов поток. Должно быть можно верить и умным словесам. Но я уж лучше погляжу, что делаешь ты сам. Вдруг я неправильно пойму прекрасный твой совет. Зато пойму как ты живешь: по правде или нет»*

*Вечная детская мудрость*

- Не балуйте меня, вы меня этим портите. Я очень хорошо знаю, что не обязательно предоставлять мне все, что я запрашиваю. Я просто испытываю вас.
- Не бойтесь быть твердыми со мной. Я предпочитаю именно такой подход. Это позволяет мне определить свое место.
- Не отвечайте на глупые и бессмысленные вопросы. Если вы будете это делать, то вскоре обнаружите, что я просто хочу, чтобы вы постоянно мной занимались.
- Не обращайтесь слишком много внимания на мои маленькие хвори. Я могу получать удовольствие от плохого самочувствия, если это привлекает ко мне чересчур много внимания.
- Не позволяйте моим дурным привычкам привлекать ко мне чрезмерную долю вашего внимания. Это только вдохновит меня на их продолжение.
- Не заставляйте меня чувствовать себя младше, чем я есть на самом деле. Я отыграюсь на вас за это, став «плаксой» и «нытиком».
- Не делайте для меня и за меня то, что я в состоянии сделать для себя сам. Я могу продолжать использовать вас в качестве прислуги.
- Не поддавайтесь на мои провокации, когда я говорю или делаю что-то только затем, чтобы просто расстроить вас. А то затем я попытаюсь достичь еще больших «побед».
- Не требуйте от меня немедленных объяснений, зачем я сделал то или иное. Я иногда и сам не знаю, почему поступаю так, а не иначе.
- Не подвергайте слишком большому испытанию мою честность. Будучи запуган, я легко превращаюсь в лжеца.
- Пусть мои страхи и опасения не вызывают у вас беспокойство. Иначе я буду бояться еще больше. Покажите мне, что такое мужество.
- Не давайте обещаний, которых вы не можете выполнить — это поколеблет мою веру в вас.
- Не будьте непоследовательными. Это сбивает меня с толку и заставляет упорнее пытаться во всех случаях оставить последнее слово за собой.
- Не придирайтесь ко мне и не ворчите на меня. Если вы будете это делать, то я буду вынужден защищаться, притворяясь глухим.

- Не пытайтесь читать мне наставления и нотации. Вы будете удивлены, открыв, как великолепно я знаю, что такое хорошо и что такое плохо.
- Никогда даже не намекайте, что вы совершенны и непогрешимы. Это дает мне ощущение тщетности попыток сравняться с вами.
- Если вы мне говорите, что любите меня, а потом просите что-то сделать для вас, я думаю, что нахожусь на рынке. Но тогда я с вами буду торговаться и, поверьте — я окажусь с прибылью.
- Не защищайте меня от последствий собственных ошибок. Я, как и вы, учусь на собственном опыте.
- Не забывайте, я люблю экспериментировать. Таким образом я познаю мир, поэтому, пожалуйста, смиритесь с этим.
- Не пытайтесь обсуждать мое поведение в самый разгар конфликта. По некоторым объективным причинам мой слух притупляется в это время, а мое желание сотрудничать с вами становится намного слабее. Будет нормально, если вы предпримете определенные шаги, но поговорите со мной об этом несколько позже.
- Не поправляйте меня в присутствии посторонних людей. Я обращаю гораздо большее внимания на ваше замечание, если вы скажете мне все спокойно с глазу на глаз.
- Не забывайте, что я не могу успешно развиваться без понимания и одобрения, но похвала, когда она честно заслужена, иногда все же забывается. А нагоняй, кажется, никогда.
- Я хочу быть уверенным, что родился от вашей любви друг к другу, а не только от сексуального удовольствия. Ссоры между вами подтверждают мои самые страшные опасения.
- Если я вижу, что вы любите больше брата или сестру я вам не буду жаловаться. Я буду просто нападать на того, кому вы больше уделяете внимание и любви. В этом я вижу справедливость.
- Мне уже сейчас интересен противоположный пол. Если вы это будете игнорировать и не объясните, как мне поступать, и что мне делать со своими чувствами, то мне об этом расскажут мои сверстники и старшие ребята. Будет ли вам от этого спокойно?
- Объясните, почему я должен ценить свое тело как великую ценность. Но если при этом я не пойму, почему я должен слушать и следовать голосу своей совести, то свое тело я буду использовать только для наслаждения без каких-либо ограничений.
- Не пытайтесь от меня отделаться, когда я задаю откровенные вопросы. Если вы не будете на них отвечать, я, вообще, перестану задавать их вам и буду искать информацию где-то на стороне.
- Я чувствую, когда вам трудно и тяжело. Не прячьтесь от меня. Дайте мне возможность пережить это вместе с вами. Когда вы доверяете мне — я буду доверять вам.
- Не беспокойтесь, что мы проводим вместе слишком мало времени. Для меня важнее то, как мы его проводим.
- Не полагайтесь на силу в отношениях со мной. Это приучит меня к тому, что считаться нужно только с силой. Я откликнусь с большей готовностью на ваши инициативы.
- Будьте внимательны, когда в моей жизни наступает время большей ориентации на сверстников и старших ребят. В это время их мнение для меня может быть важ-

нее вашего. В этот период я отношусь к вам более критически и сравниваю ваши слова с вашими поступками.

- Относитесь ко мне так же, как вы относитесь к своим друзьям. Тогда я стану вашим другом. Запомните, что я учусь, больше подражая примерам, а не подвергаясь критике.
- Мне важно знать от вас что правильно, а что нет. Но более всего мне важно увидеть в ваших поступках подтверждение того, понимаете ли вы сами что правильно, а что нет.

## Методика диагностики родительского отношения (ОРО)

**А. Я. Варга, В. В. Столин**

Родительское отношение понимается как система разнообразных чувств и поступков взрослых людей по отношению к детям. С психологической точки зрения родительское отношение – это педагогическая социальная установка по отношению к детям, включающая в себя рациональный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Все они в той или иной степени оцениваются при помощи опросника, составляющего основу данной методики.

61 вопрос опросника составляет пять следующих шкал, выражающих собой те или иные аспекты родительского отношения:

- 1. Принятие – отвержение ребенка.** Эта шкала выражает собой общее эмоционально положительное (принятие) или эмоционально отрицательное (отвержение) отношение к ребенку.
- 2. Кооперация.** Эта шкала выражает стремление взрослых к сотрудничеству с ребенком, проявление с их стороны искренней заинтересованности и участие в его делах.
- 3. Симбиоз.** Вопросы этой шкалы ориентированы на то, чтобы выяснить, стремится ли взрослый к единению с ребенком или, напротив, старается сохранить между ребенком и собой психологическую дистанцию. Это – своеобразная контактность ребенка и взрослого человека.
- 4. Контроль.** Данная шкала характеризует то, как взрослые контролируют поведение ребенка, насколько они демократичны или авторитарны в отношениях с ним.
- 5. Отношение к неудачам ребенка.** Эта, последняя шкала показывает, как взрослые относятся к способностям ребенка, к его достоинствам и недостаткам, успехам и неудачам.

### Текст опросника.

Отвечая на следующие далее вопросы, испытуемый должен выразить свое согласие или несогласие с ними с помощью оценок «да» или «нет».

1. Я всегда сочувствую своему ребенку.
2. Я считаю своим долгом знать все, о чем думает мой ребенок.
3. Мне кажется, что поведение моего ребенка значительно отклоняется от нормы.
4. Нужно подольше держать ребенка в стороне от реальных жизненных проблем, если они его травмируют.
5. Я испытываю к ребенку чувство симпатии.
6. Я уважаю своего ребенка.
7. Хорошие родители ограждают ребенка от трудностей жизни.
8. Мой ребенок часто мне неприятен.
9. Я всегда стараюсь помочь своему ребенку.
10. Бывают случаи, когда недоброе отношение к ребенку приносит ему пользу.
11. По отношению к своему ребенку я испытываю досаду.
12. Мой ребенок ничего не добьется в жизни.
13. Мне кажется, что друзья? дети потешаются над моим ребенком.
14. Мой ребенок часто совершает такие поступки, которые заслуживают осуждения.

15. Мой ребенок отстает в психологическом развитии и для своего возраста выглядит недостаточно развитым.
16. Мой ребенок специально ведет себя плохо, чтобы досадить мне.
17. Мой ребенок, как губка, впитывает в себя все самое плохое.
18. При всем старании моего ребенка трудно научить хорошим манерам.
19. Ребенка с детства следует держать в жестких рамках, только тогда из него вырастет хороший человек.
20. Я люблю, когда друзья моего ребенка приходят к нам в дом.
21. Я всегда принимаю участие в играх и делах ребенка.
22. К моему ребенку постоянно «липнет» все дурное.
23. Мой ребенок не добьется успехов в жизни.
24. Когда в компании говорят о детях, мне становится стыдно, что мой ребенок не такой умный и способный, как другие дети.
25. Я жалею своего ребенка.
26. Когда я сравниваю своего ребенка со сверстниками, то они кажутся мне воспитаннее и разумнее, чем мой ребенок.
27. Я с удовольствием провожу с ребенком свое свободное время.
28. Я часто жалею о том, что мой ребенок вырастет, и с нежностью вспоминаю то время, когда он был еще совсем маленьким.
29. Я часто ловлю себя на том, что с неприязнью и враждебно отношусь к ребенку.
30. Я мечтаю о том, чтобы мой ребенок достиг того, что лично мне не удалось в жизни.
31. Родители должны не только требовать от ребенка, но и сами приспособливаться к нему, относиться к нему с уважением, как к личности.
32. Я стараюсь выполнять все просьбы и пожелания моего ребенка.
33. При принятии решений в семье следует учитывать мнение ребенка.
34. Я очень интересуюсь жизнью своего ребенка.
35. Я часто признаю, что в своих требованиях и претензиях ребенок по-своему прав.
36. Дети рано узнают о том, что родители могут ошибаться.
37. Я всегда считаюсь с ребенком.
38. Я испытываю дружеские чувства по отношению к ребенку.
39. Основная причина капризов моего ребенка – это эгоизм, лень и упрямство.
40. Если проводить отпуск с ребенком, то невозможно нормально отдохнуть.
41. Самое главное – чтобы у ребенка было спокойное, беззаботное детство.
42. Иногда мне кажется, что мой ребенок не способен ни на что хорошее.
43. Я разделяю увлечения моего ребенка.
44. Мой ребенок кого угодно может вывести из себя.
45. Огорчения моего ребенка мне всегда близки и понятны.
46. Мой ребенок часто меня раздражает.
47. Воспитание ребенка – это сплошная нервозность.
48. Строгая дисциплина в детстве развивает сильный характер.
49. Я не доверяю своему ребенку.
50. За строгое воспитание дети потом благодарят своих родителей.
51. Иногда мне кажется, что я ненавижу своего ребенка.
52. В моем ребенке больше недостатков, чем достоинств.
53. Мне близки интересы моего ребенка, я их разделяю.



54. Мой ребенок не в состоянии сделать что-либо самостоятельно, и если он это делает, то обязательно получается не так, как нужно.
55. Мой ребенок вырастет не приспособленным к жизни.
56. Мой ребенок нравится мне таким, какой он есть.
57. Я тщательно слежу за состоянием здоровья моего ребенка.
58. Я восхищаюсь своим ребенком.
59. Ребенок не должен иметь секретов от родителей.
60. Я невысокого мнения о способностях моего ребенка и не скрываю этого от него.
61. Ребенок должен дружить с теми детьми, которые нравятся его родителям.

### Обработка и оценка результатов

Для каждого из видов родительских отношений, выясняемых при помощи данного опросника, ниже указаны номера суждений, связанные с данным видом.

**Принятие – отвержение ребенка:** 3, 4, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 18, 20, 24, 26, 27, 29, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 49, 52, 53, 55, 56, 60.

**Кооперация:** 6, 9, 21, 25, 31, 34, 35, 36.

**Симбиоз:** 1, 5, 7, 28, 32, 41, 58.

**Контроль:** 2, 19, 30, 48, 50, 57, 59.

**«Маленький неудачник»:** 9, 11, 13, 17, 22, 28, 54, 61.

За каждый ответ типа «да» испытуемый получает 1 балл, а за каждый ответ типа «нет» – 0 баллов. Высокие баллы свидетельствуют о значительной развитости указанных выше видов родительских отношений, а низкие баллы – о том, что они сравнительно слабо развиты. Если говорить конкретно, то оценка и интерпретация полученных данных производятся следующим образом.

Высокие баллы по шкале «принятие – отвержение» – от 24 до 33 – говорят о том, что у данного испытуемого имеется выраженное положительное отношение к ребенку. Взрослый в данном случае принимает ребенка таким, какой он есть, уважает и признает его индивидуальность, одобряет его интересы, поддерживает планы, проводит с ним достаточно много времени и не жалеет об этом.

Низкие баллы по этой же шкале – от 0 до 8 – говорят о том, что взрослый испытывает по отношению к ребенку в основном только отрицательные чувства: раздражение, злость, досаду, даже иногда ненависть. Такой взрослый считает ребенка неудачником, не верит в его будущее, низко оценивает его способности и нередко своим отношением третирует ребенка. Понятно, что имеющий такие наклонности взрослый не может быть хорошим педагогом.

Высокие баллы по шкале «кооперация» – 7-8 баллов – являются признаком того, что взрослый проявляет искренний интерес к тому, что интересует ребенка, высоко оценивает способности ребенка, поощряет самостоятельность и инициативу ребенка, старается быть с ним на равных.

Низкие баллы по данной шкале – 1-2 балла – говорят о том, что взрослый по отношению к ребенку ведет себя противоположным образом и не может претендовать на роль хорошего педагога.

Высокие баллы по шкале «симбиоз» – 6-7 баллов – достаточны для того, чтобы сделать вывод о том, что данный взрослый человек не устанавливает психологическую дистанцию между собой и ребенком, старается всегда быть ближе к нему, удовлетворять его основные разумные потребности, оградить от неприятностей.

Низкие баллы по этой же шкале – 1-2 балла – являются признаком того, что взрослый, напротив, устанавливает значительную психологическую дистанцию между собой и ребенком, мало заботится о нем. Вряд ли такой взрослый может быть хорошим учителем и воспитателем для ребенка.

Высокие баллы по шкале «контроль» – 6-7 баллов – говорят о том, что взрослый человек ведет себя слишком авторитарно по отношению к ребенку, требуя от него безоговорочного послушания и задавая ему строгие дисциплинарные рамки. Он навязывает ребенку почти во всем свою волю. Такой взрослый человек далеко не всегда может быть полезным, как воспитатель, для детей.

Низкие баллы по этой же шкале – 1-2 балла – напротив, свидетельствуют о том, что контроль за действиями ребенка со стороны взрослого человека практически отсутствует. Это может быть не очень хорошо для обучения и воспитания детей.

Наилучшим вариантом оценки педагогических способностей взрослого человека по этой шкале являются средние оценки, от 3 до 5 баллов.

Высокие баллы по шкале «отношение к неудачам ребенка» – 7-8 баллов – являются признаком того, что взрослый человек считает ребенка маленьким неудачником и относится к нему как к несмышленому существу. Интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка кажутся взрослому человеку несерьезными, и он игнорирует их. Вряд ли такой взрослый может стать хорошим учителем и воспитателем для ребенка.

Низкие баллы по этой же шкале – 1-2 балла, напротив, свидетельствуют о том, что неудачи ребенка взрослый считает случайными и верит в него. Такой взрослый, скорее всего, станет неплохим учителем и воспитателем.