

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 администрации Тамбовского района
 Бурашников Г.А.



(подпись)

06.12.2021

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Комсомольская СОШ»
 (наименование организации)**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На сайте ОУ отсутствует устав образовательной организации	Разместить на сайте ОУ образовательной организации устав	До 15.01.2021	Заместитель директора Петрова Н В	На сайте ОУ размещен Устав МБОУ «Комсомольская СОШ»	15.01.2021
На сайте ОУ отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	Разместить на сайте ОУ информацию об объеме образовательной деятельности,	До 15.01.2021	Заместитель директора Петрова Н В	На сайте ОУ размещена информация об объеме образовательной	15.01.2021

бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
На сайте ОУ отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Разместить на сайте ОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	До 15.01.2021	Заместитель директора Петрова Н В	На сайте ОУ размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.01.2021

II. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). Приобретение сменных кресел-колясок	До 01.09.2021	Директор ОУ Зоткина О. В.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов Не реализовано в связи с отсутствием финансирования	Август 2021
--	---	---------------	---------------------------	--	-------------

В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	До 01.09.2021 По мере необходимости	Директор ОУ Зоткина О. В.	В организации обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими Необходимость в сурдопереводчике отсутствует	Август 2021
--	---	--	------------------------------	---	-------------

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию ниже 100%	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение тренингов «Культура общения с родителями»	До 01.09.2021	Директор ОУ Зоткина О. В.	Осуществляется еженедельный мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведен тренинг «Культура общения с родителями»	Еженедельно 28.08.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию ниже 100%	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	До 01.09.2021	Директор ОУ Зоткина О. В.	Разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики проведена	07.09.2021

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия ниже 100%	Курсовая подготовка педагогических работников по использованию дистанционных технологий в образовательной деятельности.	До 01.09.2021	Директор ОУ Зоткина О. В.	На курсах повышения квалификации по теме «Методика организации современного урока в условиях современной цифровой образовательной среды», «Цифровая трансформация образовательной деятельности» прошли обучение 45 педагогов базового ОУ и филиалов.	Январь 2021
---	---	---------------	---------------------------	--	-------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым ниже 100%	Открытие на базе ОУ Центра цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста"	До 10.10.20	Руководитель центра Петрова Н. В., сотрудники Центра	Открытие на базе ОУ Центра цифрового и гуманитарного профилей "Точка роста"	29.09.2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации ниже 100%.	Календарный график работы ОУ ежегодно принимается с учетом мнения коллегиального органа ОУ (Управляющий совет)	ежегодно	Директор ОУ Зоткина О. В.	Проведены родительские собрания. Получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	28.08.2021

Предложение респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности

<i>Расширить спектр дополнительных занятий (секции, кружки)</i>	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг	До 01.09.2021	Директор ОУ Зоткина О. В.	Получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и	01.09.2021
---	---	---------------	---------------------------	---	------------

				знакомым	
<i>Уделять больше внимания патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и развитию творческих способностей и талантов</i>	Уделять больше внимания патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и развитию творческих способностей и талантов	До 01.09.2021	Директор ОУ Зоткина О. В.	Разработана и утверждена Программа воспитания и социализации	01.09.2021
<i>Улучшить качество питания</i>	На сайте организации обновить информацию об организации процесса питания детей. Осуществление родительского контроля	В течение года	Директор ОУ Зоткина О. В.	Информация об организации процесса питания детей сайте ОУ обновляется регулярно	систематически
<i>Провести модернизацию компьютерного оборудования, установить wi-fi роутеры</i>	Провести модернизацию компьютерного оборудования, установить wi-fi роутеры	До 01.09.2021	Директор ОУ Зоткина О. В.	В рамках проекта «ЦОС» ОУ обновило компьютерное оборудование	Апрель 2021

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".