

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского района

Бурашникова Т.А.

(подпись)

10.01.2022г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МБОУ «Комсомольская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);	Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации	Январь-февраль 2022	Петрова Н. В., заместитель директора		
--	--	---------------------	--------------------------------------	--	--

<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p>					
<p>На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация:</p> <p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично).</p>	<p>Разместить информацию на информационных стендах</p>	<p>Январь-февраль 2022</p>	<p>Петрова Н. В., заместитель директора</p>		

<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>Обеспечить получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>1 –е полугодие 2022</p>			
--	---	----------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Проведение анкетирования, опроса для родителей обучающихся</p>	<p>1 –е полугодие 2022</p>	<p>Зоткина О.В., директор ОУ</p>		
---	---	----------------------------	----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе при наличии учащихся данной категории</p>	<p>В течение года (по мере финансирования)</p>	<p>Зоткина О.В., директор ОУ</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии</p>	<p>В течение года (по мере необходимости)</p>	<p>Зоткина О.В., директор ОУ</p>		

сурдопереводчика
(тифлосурдопереводчика).

учащихся
данной
категории

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%</i>	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОУ	До 01.09.2022	Зоткина О.В., директор ОУ		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%</i>	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, проведение тренингов общения «Педагогическая этика»	До 01.09.2022	Петрова Н. В., заместитель директора		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</i>	Включить в график курсовой подготовки педагогических работников курсы по использованию форм дистанционных взаимодействия	До 10.09.2022	Петрова Н. В., заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%</p>	<p>Утвердить календарный график работы ОУ с учетом мнения коллегиального органа ОУ (Управляющий совет)</p>	<p>До 01.09.22</p>	<p>Зоткина О.В., директор ОУ</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%</p>	<p>Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Петрова Н. В., заместитель директора</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Организовать День открытых дверей Центра «Точка роста»</p>	<p>До 01.09.22</p>	<p>Зоткина О.В., директор ОУ</p>		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".